

Публичная оферта

о заключении договора об оказании платных услуг по обучению английскому языку

г. Нижний Новгород

Редакция от 10.09.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Сергеева Мария Вадимовна, ОГРНИП: 318527500007027, ИНН: 526007628240, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическому лицу, действующему в собственных интересах либо как законный представитель несовершеннолетнего обучающегося, заключить договор на условиях настоящей публичной оферты.

Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии серии 52Л01 № 0004546, выданной 20 сентября 2018 года Министерством образования, науки и молодежной политики Нижегородской области. Лицензия действует бессрочно. Номер записи в действующем реестре лицензий: Л035-01281-52/00278248.

1. Термины

1.1. Заказчик — совершеннолетнее физическое лицо, которое заключает договор и оплачивает услуги для себя либо для указанного им обучающегося.

1.2. Обучающийся — физическое лицо в возрасте от 6 лет, которому Исполнитель оказывает услуги. Совершеннолетний Заказчик может одновременно быть Обучающимся.

1.3. Услуги — обучение английскому, китайскому, испанскому, французскому и иным языкам, которые располагаются на сайтах: <https://spellkids.ru/>; <https://spellnn.ru/> по дополнительной общеразвивающей программе в соответствии с выбранным курсом.

1.4. Курс — размещенное Исполнителем на сайте либо предоставленное Заказчику иным способом описание конкретных образовательных услуг, которое определяет иностранный язык, направленность и уровень обучения, форму обучения, формат и вид занятий, содержание обучения, количество и продолжительность занятий, общий объем, срок и период обучения, расписание или порядок его определения, полную стоимость, размер и сроки ежемесячных платежей, предоставляемые материалы и иные индивидуальные условия.

Курс реализуется в рамках утвержденной Исполнителем дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы. При этом все индивидуальные условия договора с Заказчиком определяются выбранным Курсом;

1.5. Заявление — подписываемое сторонами заявление о присоединении к настоящей оферте, в котором указываются индивидуальные условия: заказчик, обучающийся, курс, уровень, формат, период, объем, полная стоимость и ежемесячная оплата.

1.6. Сайт — сайт Исполнителя по адресу: <https://spellkids.ru/>; <https://spellnn.ru/> на котором размещаются настоящая оферта, описания Курсов и электронная форма заключения договора.

1.7. Электронное взаимодействие — обмен электронными документами и сообщениями через сайт Исполнителя, электронную почту, SMS и согласованный мессенджер, позволяющий определить отправителя, содержание сообщения, дату и время его направления.

Электронное взаимодействие может использоваться для заключения договора, направления расписания и уведомлений, а также для согласования изменений Курса, формата, периода обучения и иных условий. Изменение условий договора признается согласованным только при наличии однозначно выраженного согласия Заказчика. Молчание или отсутствие ответа согласием не признается.

2. Заключение договора

2.1. Настоящий документ является публичной офертой. Условия заключенного договора определяются настоящей офертой, выбранным Заказчиком Курсом и сведениями, указанными Заказчиком в бумажном или электронном Заявлении.

2.2. Обращение через сайт, мессенджер, электронную почту, телефон или лично в школу, не сопровождаемое выполнением установленного порядка акцепта, признается предварительной заявкой и само по себе не означает заключения договора.

2.3. Договор может быть заключен:

2.3.1. В школе — путем подписания Заказчиком бумажного Заявления о присоединении к настоящей оферте.

2.3.2. Дистанционно — путем заполнения электронной формы на сайте, принятия настоящей оферты и условий выбранного Курса и нажатия кнопки, прямо указывающей на заключение договора.

2.4. До заключения договора Исполнитель предоставляет Заказчику возможность ознакомиться с настоящей офертой, выбранным Курсом, расписанием или порядком его определения, полной стоимостью и графиком платежей, лицензией, правилами внутреннего распорядка и Политикой в отношении обработки персональных данных.

2.5. Договор считается заключенным с момента регистрации сайтом совершенных Заказчиком действий и направления Заказчику электронного подтверждения заключения договора на указанный им адрес электронной почты или номер телефона. Оплата производится в сроки, предусмотренные выбранным Курсом, и не является самостоятельным условием заключения договора, если в описании Курса прямо не указано иное.

2.6. Стороны признают сведения и действия Заказчика в электронной форме, совершенные с использованием указанных им номера телефона и адреса электронной почты, простой электронной подписью Заказчика. Для дополнительного подтверждения личности Исполнитель вправе использовать одноразовый код, направляемый на указанный Заказчиком номер телефона или адрес электронной почты.

2.7. Исполнитель обеспечивает хранение сведений о редакции оферты и выбранного Курса, с которыми согласился Заказчик, а также даты и времени принятия, технических данных сеанса, текста установленной Заказчиком отметки и направленного ему подтверждения

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги в соответствии с выбранным Курсом, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях договора.

3.2. Исполнитель оказывает услуги по обучению английскому, китайскому, испанскому, французскому, а также иным иностранным языкам, Курсы по которым будут размещены Исполнителем на сайте. Добавление нового языка осуществляется путем размещения соответствующего Курса и не требует изменения настоящей оферты.

3.3. Конкретный иностранный язык, направленность и уровень обучения, содержание, форма обучения, формат и вид занятий, продолжительность одного занятия, количество занятий, общий объем, срок обучения, расписание или порядок его определения и стоимость устанавливаются выбранным Курсом.

3.4. Стандартный срок обучения по Курсу составляет один год с даты начала обучения. Для отдельных, интенсивных, индивидуальных, консультационных, экзаменационных и иных Курсов может быть установлен другой срок, если он прямо указан в описании выбранного Курса до заключения договора.

3.5. Услуги могут оказываться очно, дистанционно или в смешанном формате. Конкретный формат определяется выбранным Курсом. Дистанционный или смешанный формат не изменяет установленную Курсом форму обучения.

3.6. Курс может предусматривать индивидуальные, парные, групповые или комбинированные занятия. Вид занятий и порядок их сочетания определяются выбранным Курсом.

3.7. Продолжительность одного занятия, количество занятий и общий объем обучения определяются выбранным Курсом. Если в Курсе не предусмотрено иное, продолжительность одного занятия составляет от 45 до 90 минут.

3.8. Очные занятия проводятся по адресу: г. Нижний Новгород, ул. М. Горького, д. 117, либо по иному адресу, указанному в выбранном Курсе или согласованному сторонами посредством Электронного взаимодействия.

3.9. Входное и итоговое тестирование проводятся, если они предусмотрены выбранным Курсом. Результаты тестирования используются для определения уровня и оценки динамики обучения и не являются государственной итоговой аттестацией.

3.10. По окончании обучения документ об образовании, квалификации или обучении не выдается. Если отдельным Курсом предусмотрена выдача сертификата или иного документа, его наименование и правовое значение указываются непосредственно в описании Курса.

4. Организация обучения

4.1. Обучение организуется в соответствии с выбранным Курсом. Расписание либо порядок его формирования указываются в Курсе и сообщаются Заказчику посредством Электронного взаимодействия.

4.2. Об изменении расписания Исполнитель сообщает по указанным Заказчиком контактам в разумный срок, а при возможности — не позднее чем за 24 часа. В экстренной ситуации уведомление направляется сразу после того, как Исполнителю стало известно о необходимости изменения.

4.3. Исполнитель вправе заменить преподавателя, аудиторию или дистанционную платформу, если это не уменьшает предусмотренный Курсом объем услуг, не изменяет стоимость и не ухудшает условия обучения.

Изменение языка, направленности, уровня, срока, общего объема, формата, вида занятий или полной стоимости Курса допускается только по соглашению сторон. Соглашение может быть оформлено на бумаге либо посредством Электронного взаимодействия.

4.4. Для дистанционных занятий Заказчик самостоятельно обеспечивает исправное устройство, доступ в интернет, звук и видео, если они необходимы. Исполнитель заранее сообщает используемую платформу.

4.5. Занятия не записываются Исполнителем. Заказчик и Обучающийся не вправе вести аудио- или видеозапись без предварительного письменного согласия Исполнителя и других участников занятия.

4.6. Переход с очного формата на дистанционный или смешанный и обратно осуществляется по соглашению сторон. Исполнитель направляет Заказчику сведения о новом формате, используемой платформе, технических требованиях, дате перехода и связанных с ним изменениях расписания.

4.7. Согласие Заказчика на изменение формата может быть выражено отдельным документом либо однозначным сообщением, направленным с согласованного номера телефона, адреса электронной почты или аккаунта в мессенджере. Молчание, неполучение сообщения или продолжение ранее установленной оплаты сами по себе согласием не признаются.

4.8. Если изменение формата влияет на стоимость, объем или продолжительность обучения, новые условия применяются только после их прямо выраженного принятия Заказчиком.

4.9. Если очное занятие временно невозможно провести, а Заказчик не согласился на дистанционный формат, стороны согласовывают его перенос. При невозможности переноса оплата засчитывается в счет будущих услуг либо возвращается Заказчику в части неоказанных услуг.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан организовать обучение в соответствии с договором, выбранным Курсом и расписанием, обеспечить надлежащее качество услуг и безопасные условия во время нахождения Обучающегося под контролем Исполнителя.

5.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить достоверную информацию о выбранном Курсе, включая язык, направленность, уровень, содержание, срок, объем, формат, стоимость, порядок оплаты, правила отмены, переноса и возврата денежных средств.

5.3. Исполнитель вправе проводить входное и итоговое тестирование, если оно предусмотрено Курсом, самостоятельно определять методы обучения и давать рекомендации по уровню и учебной нагрузке.

5.4. Исполнитель вправе переносить занятие по организационным причинам с предоставлением равноценного занятия в согласованное время либо с зачетом оплаты в счет будущих услуг.

5.5. Если равноценная замена не согласована или объективно невозможна, Заказчик вправе потребовать возврата стоимости отмененного Исполнителем занятия.

5.6. Исполнитель вправе не допустить к очному занятию лицо с явными признаками заболевания, если его участие создает разумный риск для других лиц. По возможности стороны согласуют дистанционное участие или перенос; вопрос оплаты решается с учетом фактических обстоятельств и закона.

5.7. При просрочке ежемесячного платежа Исполнитель вправе приостановить оказание еще не оплаченных услуг, предварительно уведомив Заказчика и предоставив разумный срок для оплаты.

6. Права и обязанности Заказчика и Обучающегося

6.1. До заключения договора Заказчик обязан проверить правильность выбранного Курса и достоверность введенных сведений о Заказчике и Обучающемся.

6.2. Заказчик обязан своевременно оплачивать услуги и сообщать об изменении телефона, электронной почты или мессенджера. Риск неполучения сообщения из-за неактуальных или неверных контактов несет Заказчик.

6.3. Обучающийся обязан соблюдать расписание, правила поведения и техники безопасности, уважать других участников и не препятствовать проведению занятия.

6.4. Заказчик вправе получать информацию о ходе обучения и результатах тестирования, а также предъявлять требования при недостатках услуги в соответствии с законом.

6.5. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время в порядке раздела 10 настоящей оферты.

7. Стоимость и оплата

7.1. Стандартный Курс рассчитан на один год. Оплата производится ежемесячными платежами в размере и сроки, указанные в выбранном Курсе. Ежемесячные платежи являются установленным сторонами графиком оплаты полной стоимости Курса и не означают автоматического заключения нового договора на каждый месяц.

7.2. Для отдельных краткосрочных, интенсивных, индивидуальных, консультационных, экзаменационных и иных Курсов могут устанавливаться другой срок и другой порядок оплаты. Такие условия применяются только в том случае, если они прямо указаны в описании Курса до заключения договора.

7.3. Стоимость определяется с учетом языка, направленности, уровня, формата, вида и продолжительности занятий, количества Обучающихся в группе, квалификационной категории

преподавателя и иных объективных характеристик Курса. Одинаковые условия ценообразования применяются к Заказчикам, выбирающим одинаковый Курс.

7.4. До заключения договора Заказчику сообщаются полная стоимость Курса, размер каждого ежемесячного платежа и сроки его внесения. Полная стоимость Курса определяется как совокупность всех предусмотренных Курсом платежей за весь срок обучения.

7.5. Описание Курса размещается на сайте либо направляется Заказчику в виде электронного документа. Редакция Курса, принятая Заказчиком, сохраняется Исполнителем вместе со сведениями о заключении договора.

7.6. После заключения договора Исполнитель не вправе в одностороннем порядке увеличивать полную стоимость Курса, за исключением увеличения стоимости с учетом уровня инфляции в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и условиями выбранного Курса.

7.7. Оплата производится банковской картой, наличными в школе либо безналичным переводом по банковским реквизитам Исполнителя.

7.8. Оплата признается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.

7.9. Автоматическое продление договора и автоматическое списание денежных средств не применяются. Каждый платеж совершается Заказчиком самостоятельно.

8. Отмена, перенос и пропуск занятия

8.1. Заказчик вправе бесплатно отменить или перенести занятие, если уведомит Исполнителя не позднее чем за 24 часа до его начала через согласованный мессенджер, электронную почту или по телефону с подтверждением получения уведомления.

8.2. При своевременном уведомлении оплата сохраняется за Заказчиком и засчитывается в счет перенесенного занятия. Перенос согласуется с учетом расписания и выбранного Курса.

8.3. При отмене менее чем за 24 часа или неявке без уведомления Исполнитель вправе списать занятие как состоявшееся, если к началу занятия были обеспечены преподаватель, аудитория или дистанционное подключение и согласованное время оставалось зарезервированным за Обучающимся.

9. Отмена занятия Исполнителем

9.1. Если занятие отменено Исполнителем, оно переносится на согласованное время без дополнительной оплаты либо его стоимость засчитывается в счет другой выбранной услуги.

9.2. Если замена или зачет не устраивают Заказчика либо не могут быть предоставлены в разумный срок, Исполнитель возвращает стоимость отмененного занятия по письменному заявлению Заказчика.

10. Отказ от договора и возврат денежных средств

10.1. Заказчик вправе отказаться от договора полностью или в части будущих услуг в любое время, направив заявление лично, на электронную почту spellnn@yandex.ru либо посредством согласованного Электронного взаимодействия.

10.2. Договор прекращается в отношении будущих услуг с момента получения Исполнителем однозначного заявления об отказе, если в заявлении не указана более поздняя дата.

10.3. При отказе Заказчика возврат определяется по следующей формуле: сумма фактически полученной Исполнителем оплаты минус стоимость услуг, оказанных до получения заявления об отказе, и минус произведенные расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением данного договора и не включенные в стоимость уже оказанных услуг.

10.4. Стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально фактически оказанному объему, установленному Курсом. Если продолжительность занятий одинакова,

стоимость одного занятия определяется путем деления полной стоимости Курса на общее количество предусмотренных Курсом занятий.

10.5. Занятия, проведенные по расписанию либо не состоявшиеся по обстоятельствам, зависящим от Заказчика или Обучающегося, в случаях, предусмотренных разделом 8, учитываются при расчете как оказанные или подлежащие оплате.

10.6. Оплата за прошедшие месяцы не возвращается только в части фактически оказанных или подлежащих оплате услуг. Сам по себе факт внесения ежемесячного платежа не лишает Заказчика права на возврат оплаты за неоказанные услуги.

10.7. Возврат производится в течение 10 календарных дней после получения заявления и необходимых банковских реквизитов тем же способом, которым была произведена оплата, если стороны не согласовали другой законный способ.

10.8. При недостатках услуги Заказчик вправе использовать способы защиты, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, включая уменьшение цены, устранение недостатков, повторное оказание услуги, возмещение убытков или отказ от договора в установленных законом случаях.

11. Несовершеннолетние обучающиеся

11.1. Договор в интересах несовершеннолетнего Обучающегося заключает его родитель или иной законный представитель, который указывается в Заявлении как Заказчик.

11.2. При дистанционном заключении договора Заказчик подтверждает, что является родителем или иным законным представителем несовершеннолетнего Обучающегося. Исполнитель вправе однократно проверить соответствующие полномочия путем предъявления оригинала подтверждающего документа без снятия и хранения его копии, если хранение копии не требуется законом.

11.3. Ответственность за безопасность несовершеннолетнего во время занятия и в период, когда он фактически находится под контролем Исполнителя, определяется законом.

11.4. Порядок самостоятельного прихода и ухода несовершеннолетнего либо его передачи сопровождающему лицу согласуется с законным представителем. Самостоятельный уход допускается на основании письменного указания законного представителя с учетом возраста и конкретных обстоятельств.

12. Учебные материалы и результаты

12.1. Исключительные права на материалы Исполнителя сохраняются за их правообладателем. Материалы передаются Обучающемуся только для личного использования в связи с обучением.

12.2. Без письменного согласия правообладателя нельзя размещать материалы в открытом доступе, передавать их третьим лицам, продавать, перерабатывать или использовать для самостоятельного проведения платного обучения.

12.3. Исполнитель не гарантирует получение конкретной оценки, сдачу экзамена, поступление, трудоустройство или достижение определенного языкового уровня к заданной дате, поскольку результат зависит в том числе от посещаемости, выполнения заданий и индивидуальных особенностей Обучающегося.

12.4. Отсутствие гарантии конкретного результата не освобождает Исполнителя от обязанности оказать услуги качественно и в согласованном объеме.

13. Ответственность сторон

13.1. Стороны отвечают за нарушение договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

13.2. Исполнитель отвечает за качество, объем и сроки услуг, а также за действия лиц, которых он привлекает к исполнению договора, как за собственные действия.

13.3. Заказчик отвечает за достоверность сообщенных сведений, своевременную оплату, соблюдение Обучающимся правил поведения, сохранность имущества Исполнителя, соблюдение запрета на несанкционированную запись занятий и неправомерное распространение учебных материалов. Ответственность Заказчика ограничивается фактически причиненными и доказанными убытками, если законом не предусмотрено иное.

13.4. Сторона, нарушившая обязательство, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Отсутствие денежных средств, обычная болезнь сотрудника, поломка личного устройства или перебои связи одной стороны сами по себе не признаются непреодолимой силой.

13.5. Недействительность отдельного условия не влечет недействительность договора в целом. Вместо него применяется обязательное правило закона.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, непосредственно препятствующие исполнению договора: стихийные бедствия, военные действия, обязательные запреты органов власти и иные сопоставимые события.

14.2. Сторона уведомляет другую сторону о таком событии и его влиянии на исполнение без неоправданной задержки. Срок исполнения переносится на период действия препятствия и разумный срок для восстановления работы.

14.3. Если препятствие продолжается более 30 календарных дней и стороны не согласовали продолжение договора, каждая сторона вправе отказаться от него. Расчет производится за фактически оказанные услуги с возвратом неиспользованной оплаты.

15. Персональные данные и сообщения

15.1. Персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с законодательством и опубликованной политикой обработки персональных данных. Настоящая оферта не заменяет отдельное согласие, когда оно требуется законом.

15.2. Исполнитель использует телефон, электронную почту и мессенджер, указанные Заказчиком, для сообщений о заключении и исполнении договора, расписании, переносах, оплате и ходе обучения.

16. Срок действия, изменение и прекращение

16.1. Оферта действует с даты ее размещения на сайте <https://spellnn.ru/>; <https://spellkids.ru/> или предоставления для ознакомления в школе до ее отзыва Исполнителем.

16.2. Новая редакция оферты применяется к договорам, заключенным после даты ее введения. Условия уже заключенного договора не изменяются без соглашения сторон, кроме случаев, прямо предусмотренных законом или улучшающих положение Заказчика.

16.3. Договор действует в течение срока выбранного Курса. Стандартный срок Курса составляет один год, если иной срок прямо не указан в его описании. В части расчетов, возвратов, ответственности, конфиденциальности и использования учебных материалов договор действует до исполнения соответствующих обязательств.

16.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при просрочке оплаты после уведомления Заказчика и предоставления разумного срока для погашения задолженности, а также если надлежащее оказание услуг стало невозможным вследствие действий или бездействия Обучающегося. Иные основания прекращения образовательных отношений применяются только в случаях, предусмотренных законодательством.

17. Заключительные положения

17.1. Споры стороны стараются урегулировать путем переговоров и письменной претензии. Заказчик вправе обратиться в суд и государственные органы без обязательного соблюдения претензионного порядка, если закон не устанавливает иное.

17.2. Условие о подсудности не ограничивает право потребителя выбрать суд в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

17.3. Юридически значимые сообщения могут направляться лично, заказным письмом или посредством Электронного взаимодействия. Сообщение признается полученным при наличии сведений о его доставке адресату либо поступлении по указанному им адресу электронной почты, номеру телефона или в согласованный аккаунт мессенджера.

17.4. Электронное сообщение об изменении условий договора должно позволять определить отправителя, содержание согласованных изменений, выбранный Курс и дату выражения согласия.

17.5. Во всем, что прямо не урегулировано договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Исполнителя

18.1. Индивидуальный предприниматель: Сергеева Мария Вадимовна.

18.2. ОГРНИП: 318527500007027.

18.3. ИНН: 526007628240

18.4. Адрес: г. Нижний Новгород, ул. М. Горького, д. 117.

18.5. Телефон: +7 (910) 899-12-67.

18.6. Электронная почта: spellnn@yandex.ru.

18.7. Сайт: <https://spellkids.ru/>; <https://spellnn.ru/>.

18.8. Лицензия: серия 52Л01 № 0004546 от 20 сентября 2018 года, выдана Министерством образования, науки и молодежной политики Нижегородской области; номер записи в реестре лицензий: Л035-01281-52/00278248; срок действия — бессрочно.

18.9. Банковские реквизиты для безналичной оплаты указываются в счете или ином платежном документе Исполнителя.

Заявление о присоединении к публичной оферте

Настоящее Заявление вместе с публичной офертой образует договор об оказании платных услуг по обучению английскому языку.

Заказчик: (Фамилия Имя Отчество)

Статус Заказчика: (Обучающийся, законный представитель или иной плательщик)

Адрес Заказчика: (Указывается адрес проживания)

Телефон: (Указывается контактный номер телефона)

Электронная почта: (Указывается используемая электронная почта для связи)

Обучающийся: (Фамилия Имя Обучающегося или отметка «Совпадает с ФИО заказчика»)

Дата рождения Обучающегося: (дд.мм.гггг.)

Адрес проживания Обучающегося: (Указывается адрес проживания Обучающегося или отметка «Совпадает с адресом проживания Заказчика»)

Курс: (например: «Английский язык для взрослых», начальный уровень А1)

Формат занятий: (очный, дистанционный или смешанный)

Период оказания услуг: (например: с 1 октября 2026 г. по 31 октября 2026 г.)

Полная стоимость услуг: (Указывается стоимость Курса)

Ежемесячная оплата: (Указывается вносимая ежемесячная оплата за Курс)

Согласованные способы сообщений: (номер телефона, электронная почта и конкретный мессенджер с указанием номера или учетной записи)

Заказчик подтверждает, что до подписания Заявления ознакомился с публичной офертой и выбранным Курсом, включая язык, направленность, уровень, содержание, срок, формат, вид, количество и продолжительность занятий, расписание или порядок его определения, полную стоимость, размер и сроки ежемесячных платежей, правила отмены, переноса и возврата денежных средств. Условия понятны, публичная оферта принимается без оговорок.

Если Обучающийся несовершеннолетний, Заказчик подтверждает полномочия законного представителя и дает указания о порядке прихода и ухода ребенка в отдельном заявлении при необходимости.

Заказчик: (ФИО). Подпись: _____. Дата: (дд.мм.гггг)

Исполнитель: Сергеева М. В. Подпись: _____. Дата: (дд.мм.гггг)